

**Mot du comité**

Nous avons le plaisir de vous adresser nos meilleurs vœux pour les fêtes de 2013, joie, santé, bonheur vous accompagnent et que tous vos vœux se réalisent.

On vous souhaite le meilleur des Noël et une bonne année 2014 !

*Votre comité exécutif*

**Mot du directeur recrutement**

Chers, chères membres,

L'an prochain, votre comité exécutif travaillera activement pour joindre de nouveaux membres avec des publicités dans divers événements. Le meilleur moyen pour promouvoir notre association est, bien sûr, le bouche-à-oreille des membres existants. Votre enthousiasme constitue notre meilleur investissement. En partageant votre expérience émotive, agréable, voire exceptionnelle dans votre entreprise, à vos amis, vos proches et vos connaissances, vous travaillez directement au développement de votre association.

**La négociation gagnant-gagnant**

La **négociation** est le processus dans lequel deux parties ayant des buts différents tentent de s'entendre sur une solution.

Un des traits de caractère d'un bon négociateur est sa capacité à s'adapter à son interlocuteur. Lorsqu'il s'aperçoit que son approche ne fonctionne pas, le bon négociateur la modifie et s'adapte afin d'arriver à un consensus, de trouver la solution gagnant-gagnant.

Messieurs Dudley Lynch et Paul Kordis, dans l'ouvrage *The Strategy of the Dolphin* mentionnent que les meilleurs négociateurs sont comme des dauphins. Ils sont souples dans leur réflexion et dans leur personnalité, ils perçoivent un univers infini d'options et peuvent modifier leurs stratégies et tactiques en fonction de l'autre partie avec laquelle ils négocient. Ils coopèrent tant que leur vis-à-vis est coopératif ; en revanche lorsqu'une stratégie s'enlise, les dauphins sont prêts à changer de voie. Ils consacrent toute leur énergie à la réalisation d'une solution gagnant-gagnant.

**Colloque 2014**

C'est avec plaisir qu'on vous annonce que le prochain colloque se tiendra les 8 et 9 mai 2014 dans la région de Lanaudière à L'Auberge de la Montagne Coupée, située à Saint-Jean-de-Matha. Réservez ces dates à vos agendas ! Votre comité prépare activement cet événement annuel. Nous avons bien hâte de vous dévoiler, dans un avenir rapproché, les divers sujets qui seront présentés.