

DOIGTÉ,
EXPÉRIENCE ET
PERTINENCE

Acceptabilité sociale
dans un projet

TACT

INTELLIGENCE - CONSEIL

FRÉDÉRIC VERREAULT



FRÉDÉRIC VERREAULT

- Polyvalence pour toutes les disciplines
- Comprendre, analyser, anticiper
- Dire la bonne chose, de la bonne manière, aux bonnes personnes, au bon moment
- Sensibilité
- Organisme public, corpo / manufacturier en région, consultation
- Administrateur de 6 sociétés / organismes
- IFFCO Canada, Gaz Métro, Brookfield Capital, MCM, Arianne Phosphate, École Savoir, GNL Québec, RGMRM, Chantiers Chibougamau

LE CONCEPT



ACCEPTABILITÉ SOCIALE

- Fourre-tout
- Échappatoire politique
- ~~Consensus~~
- ~~Concours de popularité~~
- ~~Co-construction~~

ACCEPTABILITÉ SOCIALE

- Légimité, bonne foi, décideurs (locaux et supérieurs), communauté, promoteur



LE PROMOTEUR ET LA PARTICIPATION



LE PROMOTEUR



LE PROMOTEUR



- Bonne mécanique, bon projet, bonne équipe
- Nos parties prenantes (organismes de concertation, partenaires) sont comme les wagons d'un convoi ferroviaire, il faut prendre le temps de bien les accrocher



- Nos parties prenantes sont comme les passagers d'un autobus scolaire



- Un seul chauffeur, deux mains sur le volant
- Le bon rythme, le bon itinéraire, la conduite adaptée selon les conditions, les yeux dans le rétroviseur, le code de la route, le rétroviseur
- Le respect, la confiance pour embarquer
- Ne pas être dans l'autobus, sans en avoir peur

LE PROMOTEUR

- Définir le périmètres de l'exercice : consultation, écoute crédible
- Finalité : le meilleur projet possible, générant le moins d'impacts et le plus de bénéfices
- Pas en quête de consensus ou d'unanimité : meilleur projet pour intérêt collectif et le BAPE puis le conseil des ministres arbitreront

LES AGENTS AMPLIFICATEURS

- Révélations et allégations
- Les « experts ». Les vrais et les soi-disant
- Les comparaisons trompeuses avec des événements qui n'ont aucun lien
- L'effet cumulatif : le passé revient vous hanter

UNE CULTURE,
UN PROCESSUS



UNE CULTURE, UN PROCESSUS



-On va faire sortir un tel ou on va organiser une Coalition qui va prendre part au débat

-Ce n'est que du niaisage, c'est sans conséquence et on avance...

-La CRÉ va s'occuper de consulter et faire un comité...

-La Chambre de commerce et ses 400 membres nous appuient ; ils ne sont que 12...

Doigté, expérience et pertinence

UNE CULTURE, UN PROCESSUS

OPPORTUNITÉ

PROMOTEUR

ACTIONNAIRES

LÉGAL

TECHNIQUE (GÉNIE)

POLITIQUE / GOUVERNEMENTAL

ONG

POLITIQUE / RÉGIONAL

PARTIES PRENANTES, RIVERAINS

MÉDIAS

CLIENTS

FINANCEMENT, INVESTISSEURS

PERMIS

UNE CULTURE, UN PROCESSUS

OPPORTUNITÉ

PROMOTEUR

ACTIONNAIRES

LÉGAL

TECHNIQUE (GÉNIE)

POLITIQUE / GOUVERNEMENTAL

ONG

POLITIQUE / RÉGIONAL

PARTIES PRENANTES, RIVERAINS

MÉDIAS

CLIENTS

FINANCEMENT, INVESTISSEURS

ACCEPTABILITÉ SOCIALE

PERMIS

UNE CULTURE, UN PROCESSUS

**ACCEPTABILITÉ
SOCIALE**

OPPORTUNITÉ
PROMOTEUR **ACTIONNAIRES**
LÉGAL **TECHNIQUE (GÉNIE)**
POLITIQUE / GOUVERNEMENTAL
ONG **POLITIQUE / RÉGIONAL**
PARTIES PRENANTES, RIVERAINS
MÉDIAS
FINANCEMENT, INVESTISSEURS **CLIENTS**
PERMIS

L'IMPORTANCE DU DIAGNOSTIC



L'OBSESSION DU DIAGNOSTIC



Pitch de vente à partir
d'éléments qu'on assume
= peddler



Plus complexe, plus exigeant
mais pourtant une évidence
naturelle pour réussir

L'OBSESSION DU DIAGNOSTIC



Recherche Google

J'ai de la chance

Le domaine Google.ca est disponible en : [English](#)

Institut de la statistique Québec

Accueil Plan du site Nous joindre Portail Québec

Statistiques et publications Services Enquêtes L'Institut

STATISTIQUES ET PUBLICATIONS PUBLICATIONS RÉCENTES

- > Agriculture et industrie bioalimentaire
- > Santé et bien-être
- > Conditions de vie et société
- > Science, technologie
- > Culture et communications
- > Secteur financier
- > Développement durable
- > Secteur manufacturier
- > Économie
- > Secteur minier
- > Éducation, formation et milieu de garde
- > Travail et rémunération

Résultats pour Les affaires

Tout / Tout Enregistrer

Personnes · Tout afficher

- Les Affaires @la_lesaffaires Abonné
- Les Affaires Monde @la_monde Suivre
- FordQuebec @FordQuebec Suivre

Suivi par Les Affaires Événem. et 21 autres

Suivi par Miss Papila et 1 autre

Sponsorisé

Suggestions · Actualiser · Tout afficher

ASSEMBLÉE NATIONALE QUÉBEC

Place aux citoyens

Accueil Députés Travaux parlementaires Exprimez votre opinion ! Vidéo et audio

L'ABC de l'Assemblée Visiteurs Actualités et salle de presse Bibliothèque Publications Activités éducatives

Accueil > Travaux parlementaires

Travaux parlementaires

Travaux parlementaires



Doigté, expérience et pertinence

PRÉSENTER SON PROJET



PRÉSENTER SON PROJET

L'équipe, les fournisseurs réguliers

Le management

Les actionnaires

Les investisseurs

La communauté d'accueil, les alliés naturels, les opposants, le sociopolitique

Les intervenants gouvernementaux (politiques et administratifs)

Les ONG nationales

Les médias régionaux

Les médias nationaux

**DEUX CLÉS :
DIRE LA MÊME CHOSE**

ÉVITER LA SURPOLITISATION DU PROJET

PRÉSENTER SON PROJET

Désirabilité: What's in it for me

Justificatif : qu'est-ce ça donne ?

Les valeurs : comment ?

PRÉSENTER SON PROJET / SES POSITIONS



PRÉSENTER SON PROJET, SES POSITIONS

Agilité

Multiplication des moyens et outils

Segmentation de la diffusion / publics et besoins

Ouin, puis...

Tout peut couler

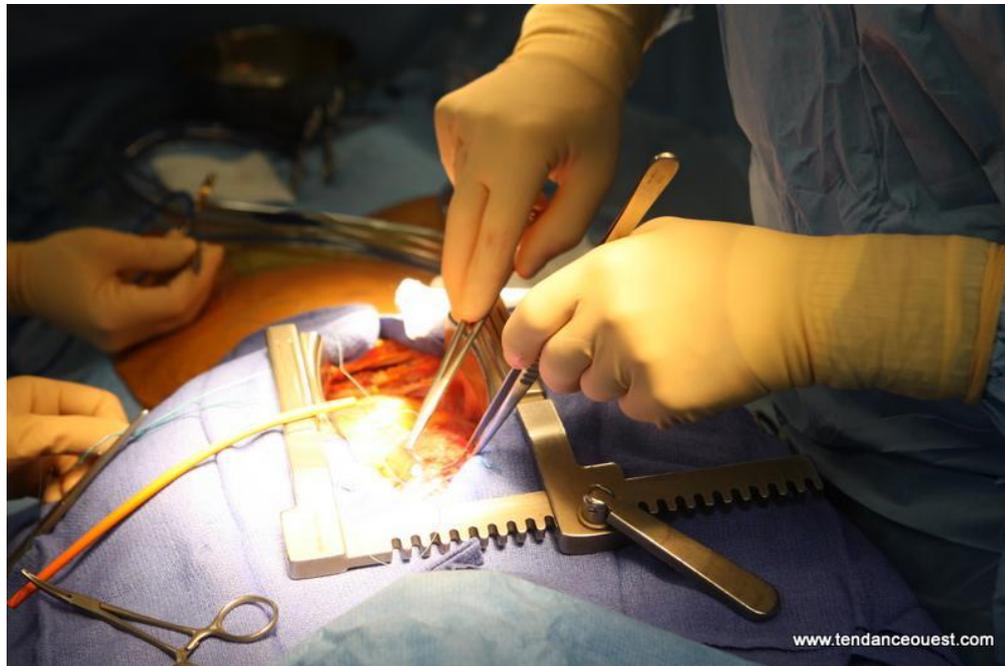
Les ambassadeurs et les opposants

Fausseté devient la réalité

PRÉSENTER SON PROJET : LA JUSTIFICATION « MACRO »

Quête d'une crédibilité, d'une relation de confiance et de respect sur la base de l'ouverture, la transparence et l'intégrité intellectuelle

Répond à une nécessité



LES MÉDIAS SOCIAUX ?



IMPLANTATION ET MÉDIAS SOCIAUX

ENBRIDGE : UN PARTENAIRE ÉNERGÉTIQUE CLÉ POUR LE QUÉBEC

La vision d'Enbridge pour l'avenir énergétique de la province

 Ajouter à mon calendrier  Imprimer

Partager sur :    

Mardi 10 septembre 2013 de midi à 14 h

Conférencier(e)



Al Monaco
Président et chef de la direction
Enbridge Inc.

Le marché énergétique mondial connaît de profonds bouleversements, façonnés entre autres par les nouvelles technologies et l'évolution rapide des caractéristiques de l'offre et de la demande.

Al Monaco, président et chef de la direction de la plus grande entreprise de distribution d'énergie au Canada, présente sa vision des conséquences de ces changements pour le Québec.

L'activité se déroulera en anglais.

PRIX

Membres

Non membres

Présenté par :




steven guilbeault
@s_guilbeault
Écologiste, écrivain à temps perdu et très fier papa/ Environmentalist,
writer when i can find the time and very proud dad!
facebook.com/steven.guilbea...

9 868 TWEETS	276 ABONNEMENTS	11 838 ABONNÉS	
------------------------	---------------------------	--------------------------	---

IMPLANTATION ET MÉDIAS SOCIAUX



steven guilbeault @s_guilbeault

10 Sept

il mentionne l'accident de Kalamazoo, je ne croyais pas qu'il le ferait.
bon point pour lui.

Ouvrir



steven guilbeault @s_guilbeault

10 Sept

Souligne que son projet, contrairement a @TransCanada , n'implique
pas la construction d'un nouveau pipeline. #ccmmqcca

Ouvrir



steven guilbeault @s_guilbeault

10 Sept

Pas un mot sur les changements climatiques ou les mpacts des
sables bitumineux... Décevant mais pas vraiment surprenant.
#ccmmqcca

Ouvrir

IMPLANTATION ET MÉDIAS SOCIAUX



Accueil @ Connecter # Découvrir Moi Rechercher

Construction d'une usine d'engrais à Bécancour

Ouvrir Répondre Retweeter Favori Plus

IFFCO Canada @IFFCOCAN 10 Oct
Le BAPE à Bécancour : @equiterre demande 50 millions \$ • Régional • 98,5 fm Montréal 985fm.ca/regional/nouve... #noussommesàlécoute
Ouvrir Répondre Retweeter Favori Plus

IFFCO Canada @IFFCOCAN 10 Oct
Plaidoyer commun pour IFFCO lapresse.ca/le-nouvelliste... via @lp_lapresse #noussommesàlécoute
Voir le résumé Répondre Retweeter Favori Plus

IFFCO Canada @IFFCOCAN 10 Oct
IFFCO Canada à Bécancour : la majorité des mémoires déposés en faveur du projet radio-canada.ca/regions/mauric... @RadioCanadaInfo #noussommesàlécoute
Ouvrir Répondre Retweeter Favori Plus

IFFCO Canada @IFFCOCAN 10 Oct
IFFCO : deuxième volet des audiences du BAPE • Régional • 98,5 fm Montréal 985fm.ca/regional/nouve... #noussommesàlécoute
Ouvrir Répondre Retweeter Favori Plus

IFFCO Canada @IFFCOCAN 10 Oct
Usine IFFCO à Bécancour: les Chambres de commerce et d'industries présentent un mémoire lecourriersud.com/Actualites/Eco... #noussommesàlécoute
Ouvrir Répondre Retweeter Favori Plus

IFFCO Canada @IFFCOCAN 10 Oct
1 semaine après la fin, bilan des aud. publ. avec les positions relayées ds les médias web sur notre projet, sans discrimination ni opinion

IMPLANTATION ET MÉDIAS SOCIAUX

Accueil Notifications # Découvrir Moi Recherche



Construction d'une usine d'engrais à Bécancour

TI, Ping-Pong, Lecture, Sciences de la Terre

 **Richard Madhok** @RJVM66
BBM pin: 7621993D

 **Le Courrier Sud** @JournalCS
Hebdomadaire de TC Media, région Bécancour-Nicolet-Yamaska lecourriersud.com

 **Mathieu Cyrenne** @MathieuCyrenne

 **Vincent Cloutier** @VincentCloutier2
Économiste principal @LaCoop_federee. Chief Economist @LaCoop_federee.

 **Mathieu Papillon** @MathieuPapillon
Journaliste, Radio-Canada Mauricie - Centre-du-Québec mathieu.papillon@radio-canada.ca

 **Jean Lacroix** @JeanaLacroix
PDG de Réseau Environnement PDG de l'AQME

 **CPEQ** @CPEQ_Officiel
Conseil patronal de l'environnement du Québec

 **rajneesh pandeY** @rajneeshifco
IFFCO- Global Cooperative in the service of Indian Farmers

Doigté, expérience et pertinence

IMPLANTATION ET MÉDIAS SOCIAUX

1. Ingrédients de la confiance et de la crédibilité : dialogue, disponibilité, personnalité, cohérence, reporting, démonstration, walk the talk, engagement, cristalliser des informations pour qu'elles deviennent des faits, agilité.
2. La nature a horreur du vide.



IMPLANTATION ET MÉDIAS SOCIAUX

1. Démonstration de l'adhésion de la majorité silencieuse et de la mobilisation favorable

Mine Canadian Malartic
6 décembre 2016 · 🌐

Le bruit à Malartic, comment se compare-t-il aux autres municipalités ? Souvent interpellée concernant l'ambiance sonore, la mine Canadian Malartic a réalisé un exercice rigoureux afin de mesurer le niveau de bruit la nuit à Malartic et de comparer les résultats obtenus avec deux autres municipalités au Québec ayant une réglementation comparable.

La vidéo qui suit a été réalisée les 9, 10 et 11 novembre 2016 où, pendant 60 minutes, un relevé sonore a été fait simultanément à ... [Afficher la suite](#)



Le bruit à Malartic

YOUTUBE.COM

J'aime Commenter Partager

217 Meilleurs commentaires

266 partages

Votre commentaire...

Anne Poulin Bon bin esti ! Recour collectif à Val-d'Or ! Moi ssi j'veux un beau chèque de dédommagement pour le bruit pis la poussière... ma qualité de vie est brimée 😊😂

J'aime · Répondre · 32 · 6 décembre 2016, 20:54

Diane Dubé Ils ont de la jobs et la ville revis et ils ne sont pas content faut que sa se plaindre pour rien et tous les bienfaits que la mine leur donne il n'en prenne pas conscience ben non c'est jamais assez pour les chialeux

J'aime · Répondre · 27 · 6 décembre 2016, 20:28

Revimat
@revimat



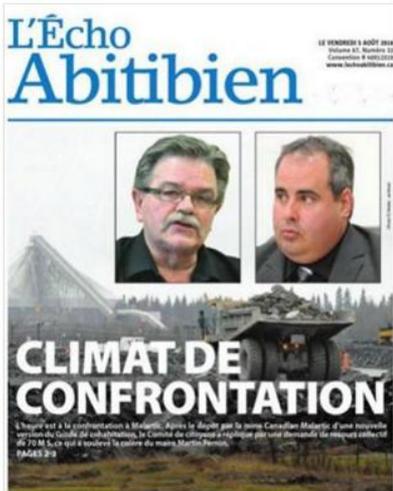
Accueil
À propos
Photos
Mentions J'aime
Vidéos
Publications

Créer une Page

Revimat
11 août, 19:52 · 🌐

Les enjeux des citoyens de la zone sud de la voie ferrée de Malartic se jouent entre la minière et les citoyens et non entre les citoyens et la municipalité ou encore les citoyens et le comité de suivi.

http://www.lamediatheque.tc/.../html/EC_20160809/index.html...



J'aime Commenter Partager

7 Chronologique

11 partages

LES CLÉS



J'AI UN RÉSEAU



OCCUPER L'ESPACE, TRAVAILLER LE TERRAIN



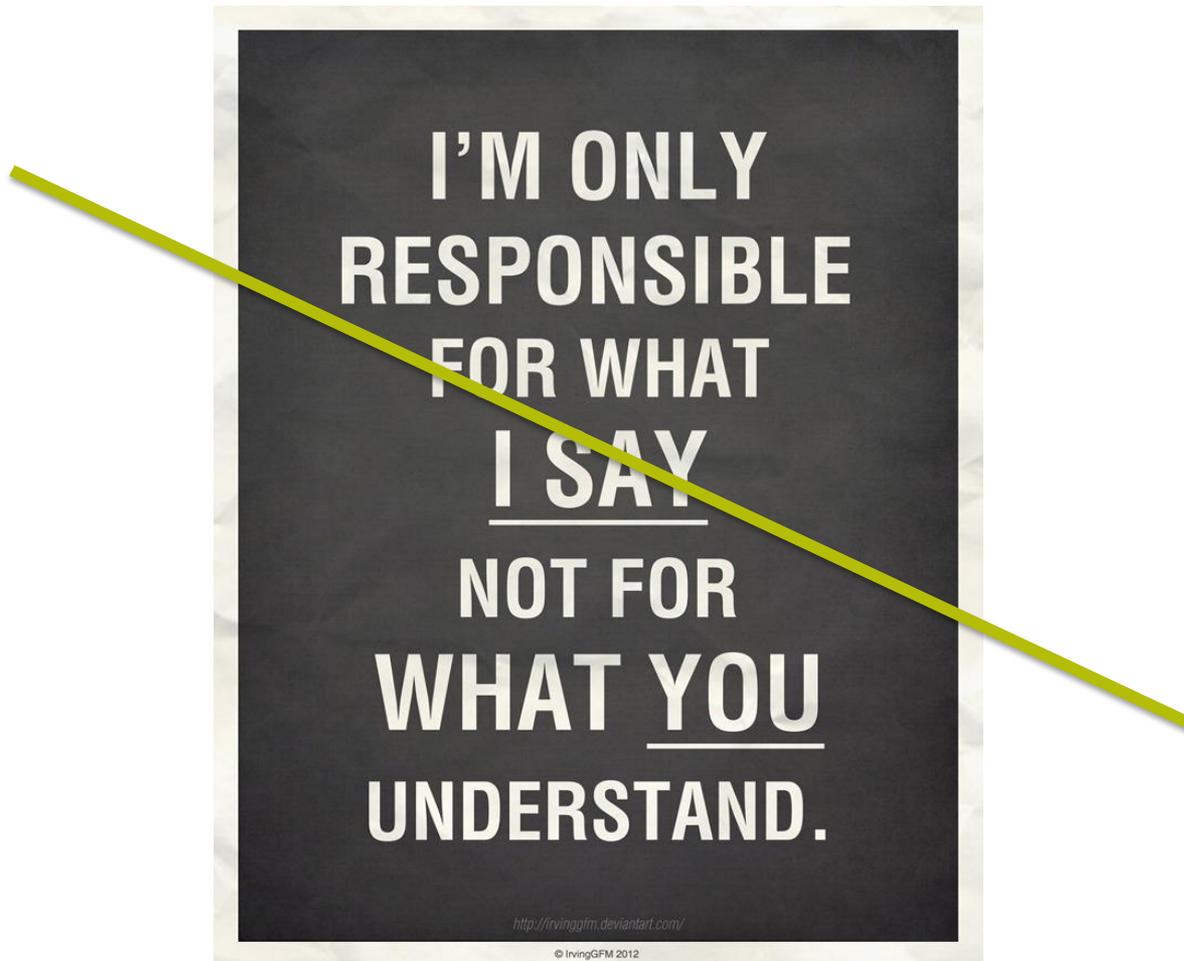
OCCUPER L'ESPACE, TRAVAILLER LE TERRAIN



PARTIES PRENANTES : LEADERSHIP ET SENSIBILITÉ

1. Anticiper les besoins, les prévenir.
2. Occuper l'espace.
3. Une fausseté répétée 3 fois devient une vérité.
4. Pour être défendu, faut être défendable
5. Pour être défendable, faut d'abord se défendre soi-même

JE SUIS VICTIME D'INCOMPRÉHENSION

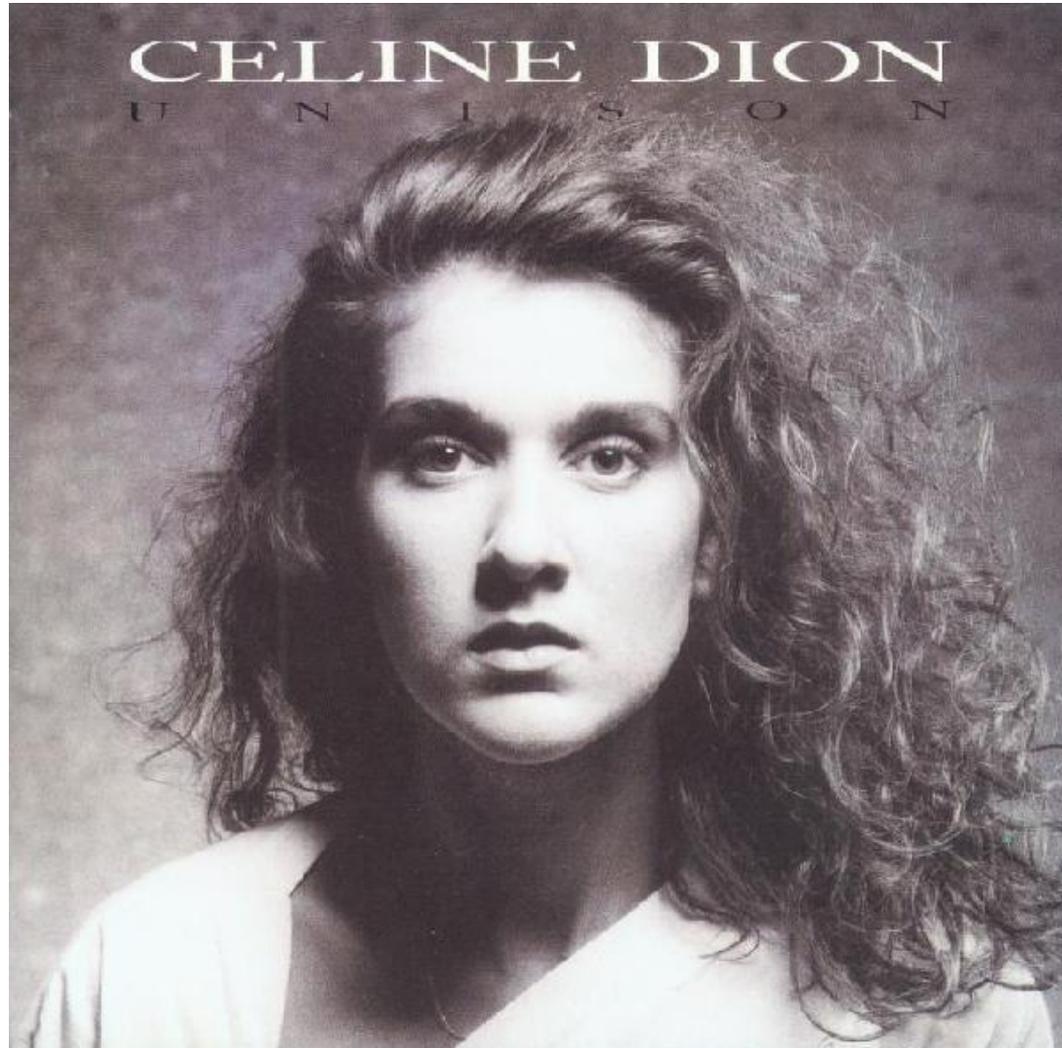


INTERVENTION COSMÉTIQUE



Doigté, expérience et pertinence

INTERVENTION COSMÉTIQUE



Doigté, expérience et pertinence

LA (VRAIE) TRANSPARENCE / PROACTIVITÉ



Doigté, expérience et pertinence

LA SÉQUENCE

Analyser, décider, communiquer

vs.

**Écouter, analyser, présenter, écouter, décider,
communiquer, justifier, écouter, implanter, mesurer**

* **Écrits, médias**



LE PROCESSUS DE COMMUNICATION STRATÉGIQUE

INFORMER, POSITIONNER	CONNAÎTRE
EXPLIQUER	COMPRENDRE
ARGUMENTER	ADHÉRER
MOBILISER	AGIR OU RESPECTER OU APPROUVER
ÉVALUER	ÉCOUTER, MESURER, IMPLANTER

CLÉS D'UNE INTERVENTION

Prévention en santé et communications en implantation de projet, même combat ; anticiper les besoins

Portrait robot : humaniser et matérialiser les clientèles prioritaires auxquelles on parle

Construction de la maison (paille ou pierre, pieux ou fondation vs décoration)

Le test ultime : qu'arrivera-t-il si notre document se retrouve entre les mains des médias ou des opposants

Un striptease ne doit pas durer une éternité; nu devant le BAPE et les médias

En chemin, mesurer (indicateurs, sondage, web, audit, appels, etc.)

Opposants ou passionnés ?

**Bonne foi, respect, intégrité, crédibilité, confiance :
en désaccord mais les faits s'imposent, sont légitimes**

CLÉS D'UNE INTERVENTION



Laurence Niosi

@LaurenceNiosi



Suivre

Jusqu'à quelle magnitude votre pipeline pourrait résister lors d'un tremblement de terre? TransCanada : "Il n'y a pas de chiffres"
#BAPE

RETWEETS

18

J'AIME

5



21:22 - 9 mars 2016



CLÉS D'UNE INTERVENTION



BÂTIR LA CONFIANCE

106.9 fm MAURICIE
 VOUS LE SAVEZ MAINTENANT!
QUE LA MAURICIE
 Avec Richard Courchesne

▶ ÉCOUTER EN DIRECT

▶ 106,9 FM ◀

SPORTS

Accueil Nouvelles Émissions Chroniques Programmation Concours Contacts

106,9 FM Régional Nouvelle

Taille du texte :
A+ Plus petit
A Taille normale
A- Plus grand

Partager :
Envoyer
Recommander
Tweet

Sauvegarder :
Imprimer

À lire également :

- Des travaux sur la rue Bevilacqua à compter d'aujourd'hui
- La pyramide continue de faire des victimes
- Mairie de Magog: Perle Bouchard a déjà été sanctionnée par la Chambre des notaires

"Je sais les efforts qu'IFFCO a faits" - Yves-François Blanchet

Publié par Amélie St-Yves pour (Mauricie) 106,9 Mauricie le lundi 07 octobre 2013 à 12h56. Modifié à 13h05.



Yves-François Blanchet / CRÉDIT PHOTO: COGECO NOUVELLES/ Amélie St-Yves

Le ministre du Développement durable, de l'Environnement, de la Faune et des Parcs Yves-François Blanchet, a confiance qu'IFFCO Canada pourra développer son usine à Bécancour dans le respect de l'environnement.

Yves-François Blanchet

La Voie R

NOUVELLE
Général
Brandon Prust
St-Pierre : Vabli
«Je ne peux plus
Guy Turcotte en
Deschamps et B.
Régional
Accident entre un
utilitaire sport à
Coderre présent à
Marcel Côté
Un survivant de l'
chocneur qui a
Réaménagement
le BAPE demande
Les visions érot
Voir plus de nc

Doigté, expérience et pertinence

12 janvier 2015
Nicolet
-2°C
Prévisions météo
compatibles
Le COURRIER
Sud
www.lecourriersud.com

Actualités Faits divers Sports Culture Opinion Communauté Vidéos
Décès Emplois Classées Autos PROMOTIONS

Politique Société Economie National

Je suis Charlie, mobilise les citoyens

Je mobilise contre la réforme Surette

Importante production de cannabis démantelée

Un premier marathon dans la région, à Bécancour!

Dossier Nos écoles sont-elles sécuritaires?

Le Courrier Sud > Actualités > Politique

IFFCO: un bon test pour le gouvernement

Sébastien Lacroix
Publié le 16 décembre 2014

Partager | Tweet | 8 | 0

Commenter | Envoyer à un ami | Imprimer

Abonnement au B@C



Devenez éducatrice de

ÉCONOMIE. Le député de Nicolet-Bécancour, Donald Martel, s'attendait au pire lorsqu'il a été convoqué par les représentants d'IFFCO, lundi soir, qui ont finalement expliqué les raisons de leur «repli stratégique».

«Une excellente nouvelle aurait été qu'il nous annonce la construction, mais c'est une bonne nouvelle que le projet se poursuive, parce que j'avais peur qu'on nous dise que c'est la fin», a-t-il commenté.

Le député se dit optimiste quant aux chances que le projet se concrétise. «J'aime mieux qu'on prenne le temps et qu'il voit le jour», indique-t-il.

Selon lui, le dossier d'IFFCO constituera un «bon test» pour les Libéraux. «Ils nous disent que le gouvernement travaille bien avec eux et c'est tant mieux, mais il faut qu'il nous démontre qu'ils sont capables de faire preuve de leadership», insiste le député de la Coalition Avenir Québec.

«Il faut qu'ils nous montrent qu'il peut de réunir les syndicats de la construction, les firmes de génie et les grands contracteurs, insiste Donald Martel. Il faut qu'on puisse démontrer qu'on est capable de faire des chantiers importants à des coûts prévisibles au Québec».

Autres Nouvelles

Un contexte défavorable pour IFFCO

Tentative de vol dans deux pharmacies

IFFCO: «C'est un projet qu'on ne peut pas manquer»

IFFCO : «Ce sera à Bécancour et pas ailleurs»

Touchez pas à mon DOC

Des hantises «raisonnables» à Nicolet

Annonces

Emplois

Autos

Propulsé par AutoGo.ca



Chevrolet Cobalt 2010
44796 km 8795 \$ - tx
Nicolet, Québec



Chevrolet Aveo5 2009
38426 km 8995 \$ - tx
Nicolet, Québec



Butck Verano 2014
29907 km 20995 \$ - tx
Nicolet, Québec

Toutes les annonces >

Nos Annonceurs 12 janvier 2015

SOCIÉTÉ ALZEMER CENTRE-DU-QUÉBEC

S.S.J.B. DU CENTRE-DU-QUÉBEC

CSSS DE BÉCANCOUR - NICOLET YAMASKA

AGENCE FORESTIERE BOIS-FRANCS

47

DOIGTÉ, EXPÉRIENCE ET PERTINENCE



Frédéric Verreault
Associé
fverreault@tactconseil.ca
(514) 667-0196, poste 408
@TACT_conseil
@FredVerreault

